

IZJAVA O POLITICI KVALITETA INSTITUTA ZA KVALITET RADNE I ŽIVOTNE SREDINE 1.MAJ D.O.O NIŠ

Politika kvaliteta je deo poslovne politike Instituta 1.maj d.o.o Niš čiji je osnovni element kontinuirano unapređenje kvaliteta poslovanja u cilju ostvarenja visoke klase kvaliteta pružanja usluga u skladu sa standardom SRPS ISO 9001:2015.

Principi ove politike su:

- *Utvrđivanje, praćenje i preispitivanje eksternih i internih pitanja koja su relevantna za svrhu i kontest Instituta kao i njegovo strateško usmerenje, a koja utiču na njegovu sposobnost da ostvaruje predviđene rezultate svog sistema menadžmenta kvalitetom.*
- *Kvalitet usluga koji potpuno zadovoljava zahteve, potrebe i očekivanja korisnika kao poslovni prioritet u svim aktivnostima Instituta;*
- *Postizanje zahtevanog kvaliteta od strane korisnika, uz obaveznu primenu odgovarajuće zakone regulative, specifikacija i standarda;*
- *Uspostavljanje dobrih poslovnih odnosa sa korisnicima je osnovni princip cele organizacione strukture;*
- *Posvećenost zadovoljavanju primenljivih zahteva;*
- *Obezbeđenje i stalno unapređenje kvaliteta, efikasnosti i efektivnosti zasnovano na odgovornosti svih funkcija i svakog pojedinca u njima, za poslove koje obavljaju, bez mogućnosti prenošenja odgovornosti na drugog;*
- *Planiranje svih aktivnosti sa ciljem da kvalitet pružanja usluga bude osnova prepoznatljivog stila rada Instituta 1.maj d.o.o Niš;*
- *Unapređenje kvaliteta nabavki od eksternih isporučilaca uspostavljanjem partnerskih odnosa;*
- *Sprovođenje u potpunosti dokumenata Sistema menadžmenta kvalitetom;*
- *Motivacija svih zaposlenih da ostvaruju saradnju, poverenje i pripadnost Institutu, sa ciljem aktiviranja svojih stvaralačkih potencijala;*
- *Sprovođenje stalnog usavršavanja i obuke zaposlenih u cilju održavanja kulture kvaliteta u Institutu 1.maj d.o.o Niš;*
- *Postavljanje ciljeva kvaliteta i rad na njihovom ostvarivanju;*
- *Stalno poboljšavanje sistema menadžmenta kvalitetom.*

Niš, jul 2022.

Direktor

Milutin Gašević, dipl.inž.grad.

